

## “PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD – PAC – EN LA CONSTRUCCIÓN”

*Autorización de la Dirección de Vialidad según Ord. N° 13367 de fecha 27 Diciembre de 2016.*

*Duración: 40 horas cronológicas.*

### Descripción

Este curso se orienta a entregar métodos concretos que apoyen la implementación de la Gestión de Calidad en la Organización, entregando las herramientas de planificación, gestión y ejecución del aseguramiento de la calidad, para que los participantes implementen y desarrollen un Plan de Aseguramiento de la Calidad, permitiéndoles trabajar con método y visión de mejoramiento continuo.

Se busca responder a la necesidad de los profesionales de interiorizarse y de manejar los conceptos y herramientas del Aseguramiento de la Calidad, tomando como referencia la norma **ISO 9001:2015 (Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos)** y la **NCh-ISO 10005 Of. 2010 (Directrices para los Planes de Calidad)**, exigencia creciente del mercado.

### Dirigido a

Empresas Contratistas, de Proyectos, E.G.I.S., Asesorías a la Inspección Fiscal, Ingenieros Civiles, Arquitectos, Ingenieros Constructores, Constructores Civiles, Geomensores, Prevencionista de Riesgos, Topógrafos, Técnicos en Construcción, Laboratoristas Viales, Jefes de Obra, Estudiantes egresados o en desarrollo del rubro a fin y a cualquier Profesional del Sector Privado y Público (Mop, Serviu, Minvu, DOM de Municipios), involucrados en el tema de Aseguramiento de la Calidad, como a aquellos que deseen complementar su formación académica, con miras a mejorar sus perspectivas en el mercado laboral.

### Objetivos finales

Al término del programa los participantes serán competentes para:

- Distinguir y aplicar conceptos y herramientas de planificación, gestión y ejecución del Aseguramiento de la Calidad en Obra.
- Aplicar de manera sistemática el Aseguramiento de la Calidad en los proyectos de construcción.
- Desarrollar la documentación y registros para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Diseñar y aplicar con efectividad un Plan de Aseguramiento de la Calidad, de acuerdo a los requerimientos del cliente.

## Objetivos y contenidos del curso

Objetivos Específicos	Contenidos	HR.	
		T	P
<b>Módulo I: Gestión de La Calidad, Documentación Requisitos ISO 9001:2015</b>	<p><b>Capítulo 4; Contexto de la Organización</b></p> <p><b>Capítulo 5; Liderazgo</b> -Liderazgo y Compromiso / Política -Roles Responsabilidades y Autoridades en la Organización</p> <p><b>Capítulo 6; Planificación</b> -Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades</p> <p><b>Capítulo 7; Apoyo</b> -Recursos / Competencia / Toma de Conciencia / Comunicación -Información Documentada / Competencia</p> <p><b>Capítulo 8; Operación</b> -Planificación y Control Operacional -Requisitos para los Productos y Servicios -Diseño y Desarrollo para los Productos y Servicios -Control de los Procesos, Productos y Servicios Suministrados Externamente -Producción y Provisión del Servicio / Liberación de los Productos y Servicios -Control de las Salidas No Conformes</p> <p><b>Capítulo 9; Evaluación del Desempeño</b> -Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación / Auditoría Interna -Revisión por la Dirección</p> <p><b>Capítulo 10; Mejora</b></p>	8	10
<b>Módulo II: Planes de Calidad según NCh-ISO 10005 Of. 2010</b>	<p>Definiciones, Planificación de la Calidad por Proyecto. Gestión de Calidad en Proyectos, Importancia de la Calidad en Proyectos, Contenidos de un Plan de Calidad. Desarrollo de un Plan de Calidad; Objetivo, Alcance, Validez, Responsabilidades, Especificaciones, Procesos, Metodologías de Control, Seguimiento de Procesos Constructivos, Programas de Puntos de Inspección y Programa de Ensayo, Listas de Chequeo, Revisión y Control del Plan de Calidad, Requerimiento del Cliente para el Aseguramiento de la Calidad, Informe del Plan de Calidad.</p>	1	7
<b>Módulo III: Auditorías de Calidad ISO 9001:2015</b>	<p>Conceptos Básicos de Auditorías; Definiciones, Terminología. Auditorías y Certificación, Proceso de Certificación Obj. de las Auditorías, Clasif. de las Auditorías, Carac. de las Auditorías. Metodologías de las Auditorías; Programación de las Auditorías, Planificación de las Auditorías, Equipo Auditor, Preparación de la Auditoría, Notificación de la Auditoría, Ejecución y Desarrollo de la Auditoría, Entrega de Informe de Auditoría, No Conformidad, Seguimiento de las AC, Análisis Crítico de la Efectividad del SGC. Características del Auditor, Calificación de Auditores. Comunicación durante la Auditoría; Lenguajes Verbal – Físico, Barreras para la Comunicac., Comportam. del Auditor, Problemas causados por el Auditor y Auditados.</p>	3	5
<b>Módulo IV: Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad</b>	<p>Clasificación de Herramientas: Tormenta de Ideas / Diagrama Causa y Efecto / Técnica de los 5 Porqué / Diagrama de Pareto</p>	1	2
<b>Módulo V: Tratamiento de No Conformidades y Costos de la No Calidad</b>	<p>Introducción y Conceptos Básicos de Calidad Principios de Calidad y Sistemas de Gestión de la Calidad La No Conformidad como Oportunidad de Mejora Costos de Calidad / Medición de los Costos de Calidad. Índices / Prácticas y Revisión de Casos.</p>	1	2
		14	26
	<b>Total</b>		<b>40 hrs.</b>

## Procedimiento E- Learning:

El participante podrá comenzar con esta actividad a través del sistema E-Learning (On-Line), donde deberá estudiar todos los contenidos tratados en los **5 Módulos** que contiene el **Curso PAC**. Lo anterior, con **tutoría** permanente por parte del Relator Validado por el MOP quien le acompañará desde el inicio al término de éste. El alumno podrá consultar a través de la plataforma al relator y tutor de este curso, como también hacer consultas vía e-mail acerca del desarrollo de la actividad. También tendrá la opción de llamar en forma directa a su tutor frente a dudas y/o consultas.

Cabe señalar que este Curso cuenta con **audios** (interpretativos a nuestro rubro) que harán más fácil interpretar tal actividad, además mencionar que los talleres son prácticos y 100% atingentes a la Construcción.

Los canales de comunicación serán:

**e-mail:** [relator@cursopac.cl](mailto:relator@cursopac.cl)

**Teléfono:** +569 97143119 / +569 66270090

## Valor y forma de pago:

El valor del Curso PAC vía On-Line es de **\$230.000** a través de: **Depósito Bancario o Transferencia Electrónica**, y un valor de **\$250.000** mediante pago con **Tarjeta de Crédito**

*Datos para depósito bancario o transferencia electrónica:*

**Nombre: QCap Spa / Cuenta Corriente N° 2161225907 / Banco de Chile / RUT: 76.515.843-5**

*Datos para pago vía tarjeta de crédito:*

Ingresar a [www.webpay.cl](http://www.webpay.cl), en sección **PAGOS** seleccionas **rubros** y filtras el siguiente: “Institutos, Preuniversitarios y CFT”, posteriormente seleccionas **establecimientos** y nos buscas por “QCap”. Pinchas en “continuar” y al aparecer **pagos generales** sigues con este proceso. Favor colocar en “identificación del pago”, Curso PAC On-Line Sr. (a): *tu nombre completo*. De ahí procedes con los pasos indicados en esta página.

Una vez realizado el pago por cualquiera de las tres opciones, se debe enviar al correo electrónico [cramirez@qcap.cl](mailto:cramirez@qcap.cl), con copia a [relator@cursopac.cl](mailto:relator@cursopac.cl), el comprobante de la transferencia electrónica, comprobante de depósito bancario o comprobante entregado por webpay. Lo anterior, con el objeto de enviar por e-mail la clave de acceso al portal de esta actividad y así puedas comenzar con la misma. Cabe señalar que el relator se pondrá en contacto contigo vía telefónica, para darte la bienvenida a esta actividad e indicar la metodología de trabajo.

Por este servicio QCap Spa entregará factura electrónica al alumno, quien deberá hacer llegar los datos a [cramirez@qcap.cl](mailto:cramirez@qcap.cl) para emitir dicho documento. Los datos solicitados serán: nombre o razón social, RUT, giro, dirección y teléfono.

## Fechas y horarios de ejecución

Fecha de inicio: Todos los días del año.

Horarios: Horario de libre elección.

Método: Vía E-Learning.

Tal actividad cuenta con 40 hrs. como mínimo de ejecución, tiempo que será administrado por el propio alumno y controlado por el tutor. Se establece como máximo un período de 06 meses para terminar con este curso. En el caso que el participante requiera más plazo para culminar, deberá solicitar por escrito (vía e-mail) al tutor para que este le pueda otorgar un tiempo prudente y necesario para poner fin de manera exitosa dicho curso.

Se informa además al alumno que podrá, las veces que estime conveniente, participar en los foros con los demás participantes y establecer comunicación permanente con el tutor con el objetivo de realizar consultas y solicitar la colaboración necesaria en lo que respecta a Plan de Aseguramiento de la Calidad y Sistema de Gestión de Calidad en Obra. Este servicio será de forma permanente. (durante el desarrollo y post curso)

## Certificación

Servicios de Capacitación en Gestión CRM Spa (QCap), entregará un Diploma a aquel alumno que haya aprobado satisfactoriamente este curso, siendo la nota mínima de aprobación de un 60%. (Calificación obtenida del promedio de todas las actividades a realizar, y revisadas por el tutor).

Tal certificación contendrá:

- ✓ Nombre de nuestro Organismo de Capacitación, con los datos de autorización del Sence.
- ✓ Nombre y Cédula de Identidad del alumno.
- ✓ Nombre de la actividad realizada “Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) en la Construcción”.
- ✓ Fecha de realización de dicho curso.
- ✓ Datos de la resolución de la Dirección de Vialidad del MOP, que indica el reconocimiento y validación de este curso. (Ord. N° 2305 de fecha 29 de Febrero de 2016)
- ✓ Calificación obtenida.
- ✓ Firma del Representante legal y Relator de QCap Spa.

Dicho Diploma será enviado de forma digital al correo electrónico del alumno, y a la vez será despachado en formato original a la dirección que señale el interesado.

## Informaciones y matrículas

Sr. Cristián Retamal Jofré  
Constructor Civil / Relator y Tutor Curso PAC On-Line  
Fono Celular: +569 97143119 / +569 66270090  
e-mail: [relator@cursopac.cl](mailto:relator@cursopac.cl)  
Web: [www.cursopac.cl](http://www.cursopac.cl)



ORD. : N° 13367 /  
ANT. : Cartas de QCAP SPA. del  
14/12/2016, recepcionadas el  
21/12/2016.  
MAT. Reconocimiento y re-validación de  
curso "Plan de Aseguramiento de la  
Calidad (PAC) en la Construcción" .

Santiago, 27 DIC 2016

DE : **SUBDIRECTOR DE OBRAS**  
**Dirección Nacional de Vialidad**

A : **SR. CARLOS RAMIREZ MUNOZ**  
**R.L. QCAP Spa.**

En atención a su carta señalada en ANT., en donde se adjunta el programa del curso "**Plan de la Calidad - Pac, para Obras de Construcción**", informo a usted que conforme a dicho programa y los antecedentes curriculares de los relatores, señores: Cristián Retamal Jofré, Rut.:12.654.511-8; Gerardo Álvarez Ramirez, Rut: 12.376.812-4 y Nicolas Calderón Muñoz, Rut.: 12.515.236-8, este curso es **reconocido y re-validado** por parte de la Dirección de Vialidad, como un programa de capacitación para el cumplimiento del perfil profesional del Encargado de Calidad, solicitado en las Bases de Gestión de Calidad de nuestros contratos.

El reconocimiento y validación tendrá una vigencia de 1 año, pudiendo optar a su renovación tras la presentación de la estructura del curso y antecedentes curriculares de los relatores, adecuados a las exigencias de las Bases de Calidad vigentes al momento de la solicitud. Ello, resulta pertinente, debido a que este curso corresponde a un requisito para el período actual y que en futuras licitaciones, conforme a las necesidades detectadas en terreno, este requisito podrá ser modificado por otro de mayor exigencia.

Saluda atentamente a Ud.,

  
JAIME HUIDOBRO MEDEL  
Ingeniero Civil  
Subdirector de Obras (S)  
Dirección de Vialidad

10517-849  
RBR  
Distribución:

- Destinatario: Sr. Carlos Ramírez M. Calle 1 Sur N° 689. Edificio Plaza Of.803. Talca
- Unidad de Calidad – S.D.O. Calle Morandé 59. 3er Piso. Of. N° 323.
- Oficina de Partes D.V. (Proceso N° **10496710**).