

Programa del Curso PAC

| Objetivos Específicos | Contenidos | HR. | |
|--|--|-----|----------------|
| | | T | P |
| Módulo I: Gestión de La Calidad, Documentación Requisitos ISO 9001:2015 | <p>Capítulo 4; Contexto de la Organización Capítulo 5; Liderazgo -Liderazgo y Compromiso / Política -Roles Responsabilidades y Autoridades en la Organización Capítulo 6; Planificación -Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades Capítulo 7; Apoyo -Recursos / Competencia / Toma de Conciencia / Comunicación -Información Documentada / Competencia Capítulo 8; Operación -Planificación y Control Operacional -Requisitos para los Productos y Servicios -Diseño y Desarrollo para los Productos y Servicios -Control de los Procesos, Productos y Servicios Suministrados Externamente -Producción y Provisión del Servicio / Liberación de los Productos y Servicios -Control de las Salidas No Conformes Capítulo 9; Evaluación del Desempeño -Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación / Auditoria Interna -Revisión por la Dirección Capítulo 10; Mejora</p> | 8 | 10 |
| Módulo II: Planes de Calidad | <p>Definiciones, Planificación de la Calidad por Proyecto. Gestión de Calidad en Proyectos, Importancia de la Calidad en Proyectos, Contenidos de un Plan de Calidad. Desarrollo de un Plan de Calidad; Objetivo, Alcance, Validez, Responsabilidades, Especificaciones, Procesos, Metodologías de Control, Seguimiento de Procesos Constructivos, Programas de Puntos de Inspección y Programa de Ensayo, Listas de Chequeo, Revisión y Control del Plan de Calidad, Requerimiento del Cliente para el Aseguramiento de la Calidad, Informe del Plan de Calidad.</p> | 1 | 7 |
| Módulo III: Auditorias de Calidad ISO 9001:2015 | <p>Conceptos Básicos de Auditorias; Definiciones, Terminología. Auditorias y Certificación, Proceso de Certificación Obj. de las Auditorias, Clasif. de las Auditorias, Carac. de las Auditorias. Metodologías de las Auditorias; Programación de las Auditorias, Planificación de las Auditorias, Equipo Auditor, Preparación de la Auditoria, Notificación de la Auditoria, Ejecución y Desarrollo de la Auditoria, Entrega de Informe de Auditoria, No Conformidad, Seguimiento de las AC, Análisis Crítico de la Efectividad del SGC. Características del Auditor, Calificación de Auditores. Comunicación durante la Auditoria; Lenguajes Verbal – Físico, Barreras para la Comunicac., Comportam. del Auditor, Problemas causados por el Auditor y Auditados.</p> | 3 | 5 |
| Módulo IV: Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad | <p>Clasificación de Herramientas: Tormenta de Ideas / Diagrama Causa y Efecto / Técnica de los 5 Porqué / Diagrama de Pareto</p> | 1 | 2 |
| Módulo V: Tratamiento de No Conformidades y Costos de la No Calidad | <p>Introducción y Conceptos Básicos de Calidad Principios de Calidad y Sistemas de Gestión de la Calidad La No Conformidad como Oportunidad de Mejora Costos de Calidad / Medición de los Costos de Calidad. Índices / Prácticas y Revisión de Casos.</p> | 1 | 2 |
| | | 14 | 26 |
| | Total | | 40 hrs. |