

“PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD – PAC – EN LA CONSTRUCCIÓN”

Videoconferencia en Zoom

Autorización de la Dirección de Vialidad según Ord. N° 2327 de fecha 09 de Marzo de 2022.

Código Sence: 1238045388

Plataforma Online y App: Zoom

Duración: 40 horas cronológicas.

Descripción

Este curso se orienta a entregar métodos concretos que apoyen la implantación de la Gestión de Calidad en la Organización, entregando las herramientas de planificación, gestión y ejecución del aseguramiento de la calidad, para que los participantes implementen y desarrollen un Plan de Calidad, permitiéndoles trabajar con método y visión de mejoramiento continuo.

Se busca responder a la necesidad de los profesionales de interiorizarse y de manejar los conceptos y herramientas del Aseguramiento de la Calidad, tomando como referencia la norma **ISO 9001:2015 (Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos)** y la **NCh-ISO 10005 Of. 2018 (Directrices para los Planes de Calidad)**.

Zoom es una plataforma que permite una conexión en vivo con los participantes del curso, creamos un aula virtual en donde cada integrante podrá hacer consultas en tiempo real al relator a cargo, además podrá conectarse mediante iOS o Android al descargar la aplicación móvil. **Zoom cuenta con video y audio en HD, herramientas de colaboración integrada, chat en equipo (público o privado), compartir archivos, conexión en vivo, participación monitoreada con indicador de atención, levanta la mano para hacer consultas en forma virtual, llamados telefónicos, uso optimizado del tiempo, grabaciones y transcripciones de clase para dudas futuras.**

Dirigido a

Empresas Contratistas, de Proyectos, Asesorías a la Inspección Fiscal, Ingenieros Civiles, Arquitectos, Ingenieros Constructores, Constructores Civiles, Geomensores, Ingenieros Eléctricos, Ingenieros Mecánicos, Ingenieros en Minas, Ingenieros en Medio Ambiente, Ingenieros o Técnicos en Prevención de Riesgos, Topógrafos, Técnicos en Construcción, Laboratoristas Viales, Jefes de Obra, Estudiantes egresados o en desarrollo del rubro a fin y a cualquier Profesional del Sector Privado y Público (MOP, Serviu, Minvu, DOM, Secplan de Municipios), involucrados en el tema de Aseguramiento de la Calidad, como a aquellos que deseen complementar su formación académica, con miras a mejorar sus perspectivas en el mercado laboral.

Objetivos finales

Al término del programa los participantes serán competentes para:

- Distinguir y aplicar conceptos y herramientas de planificación, gestión y ejecución del Aseguramiento de la Calidad en obra.
- Aplicar de manera sistemática el Aseguramiento de la Calidad en cualquier Proyecto de Construcción.
- Desarrollar la documentación y registros para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Diseñar y aplicar con efectividad un Plan de Calidad del Contrato, de acuerdo a los requerimientos del cliente.

Evaluación y Asistencia

Se aplicará un examen de conocimientos específicos para medir el nivel de conocimientos alcanzados sobre las materias tratadas en la actividad. Será aprobado aquel alumno/a que logre una nota mínima igual o superior al 60%, en una escala de 0 a 100%. Se aceptará como mínimo una conexión al Curso de un 75%.

Material de Apoyo

Los participantes recibirán un Manual del Curso (digital) con los contenidos tratados en la capacitación, además de los talleres de cada módulo a enseñar. Se habilitará la plataforma **Zoom** para acceder a la sala de clases virtual.

Objetivos y Contenidos del Curso

Objetivos Específicos	Contenidos	Horas	
		HT	HP
Módulo I: Gestión de La Calidad, Documentación Requisitos ISO 9001:2015	<p>Capítulo 4; Contexto de la Organización</p> <p>Capítulo 5; Liderazgo -Liderazgo y Compromiso / Política -Roles Responsabilidades y Autoridades en la Organización</p> <p>Capítulo 6; Planificación -Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades</p> <p>Capítulo 7; Apoyo -Recursos / Competencia / Toma de Conciencia / Comunicación -Información Documentada / Competencia</p> <p>Capítulo 8; Operación -Planificación y Control Operacional -Requisitos para los Productos y Servicios -Diseño y Desarrollo para los Productos y Servicios -Control de los Procesos, Productos y Servicios Suministrados Externamente -Producción y Provisión del Servicio / Liberación de los Productos y Servicios -Control de las Salidas No Conformes</p> <p>Capítulo 9; Evaluación del Desempeño -Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación / Auditoría Interna -Revisión por la Dirección</p> <p>Capítulo 10; Mejora</p>	8	10
Módulo II: Planes de Calidad según NCh-ISO 10005 Of. 2010	<p>Definiciones, Planificación de la Calidad por Proyecto. Gestión de Calidad en Proyectos, Importancia de la Calidad en Proyectos, Contenidos de un PCdC (Plan de Calidad del Contrato). Desarrollo de un PCdC; Objetivo, Alcance, Validez, Responsabilidades, Especificaciones, Procesos, Metodologías de Control, Seguimiento de Procesos Constructivos, PICE, Revisión y Control del PCdC, Requerimiento del Cliente para el Aseguramiento de la Calidad, Informe del PCdC.</p>	1	7
Módulo III: Auditorías de Calidad ISO 9001:2015	<p>Conceptos Básicos de Auditorías; Definiciones, Terminología. Auditorías y Certificación, Proceso de Certificación Obj. de las Auditorías, Clasif. de las Auditorías, Carac. de las Auditorías. Metodologías de las Auditorías; Programación de las Auditorías, Planificación de las Auditorías, Equipo Auditor, Preparación de la Auditoría, Notificación de la Auditoría, Ejecución y Desarrollo de la Auditoría, Entrega de Informe de Auditoría, No Conformidad, Seguimiento de las AC, Análisis Crítico de la Efectividad del SGC. Características del Auditor, Calificación de Auditores. Comunicación durante la Auditoría; Lenguajes Verbal – Físico, Barreras para la Comunicac., Comportam. del Auditor, Problemas causados por el Auditor y Auditados.</p>	3	5
Módulo IV: Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad	<p>Clasificación de Herramientas: Tormenta de Ideas / Diagrama Causa y Efecto / Técnica de los 5 Porqué / Diagrama de Pareto</p>	1	2
Módulo V: Tratamiento de No Conformidades y Costos de la No Calidad	<p>Introducción y Conceptos Básicos de Calidad Principios de Calidad y Sistemas de Gestión de la Calidad La No Conformidad como Oportunidad de Mejora Costos de Calidad / Medición de los Costos de Calidad. Índices / Prácticas y Revisión de Casos.</p>	1	2
HT: horas teóricas / HP: horas prácticas		14	26
Total		40 hrs.	

Certificación

Servicios de Capacitación en Gestión CRM Ltda., entregará un Diploma a aquel alumno/a que haya aprobado satisfactoriamente este curso, siendo la nota mínima de aprobación un 60%. (Calificación obtenida del promedio de todas las actividades a realizar, y revisadas por el relator).

Tal certificación contendrá:

- ✓ Nombre de nuestro Organismo de Capacitación, con los datos de autorización del Sence.
- ✓ Nombre y Cédula de Identidad del alumno/a.
- ✓ Nombre del curso realizado “Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) en la Construcción”.
- ✓ Fecha de realización de dicho curso.
- ✓ Ciudad donde el alumno/a ejecutó la actividad.
- ✓ Datos de la resolución de la Dirección de Vialidad del MOP.
- ✓ Calificación obtenida.
- ✓ Firma del Director Ejecutivo de Servicios de Capacitación en Gestión CRM Ltda.

Dicho Diploma será enviado en formato digital al alumno/a, a través de correo electrónico. Para quienes deseen el diploma físico, lo deben solicitar al relator.

Valores

El valor para alumnos/as particulares será de **\$190.000**. Personas cesantes, egresados, estudiantes y extranjeros el valor a cobrar será de **\$180.000**. **El valor a cobrar a Empresas será de \$224.000 por participante (valor 100% franquiciable). Valor a Servicios Públicos \$224.000.-**

El pago del curso se puede realizar mediante transferencia electrónica, depósito bancario o pago con tarjeta de crédito. (para este último caso debes añadir al carrito de compras de nuestra web)

Fechas y Horarios de Ejecución

Fechas definidas en nuestra programación.

Informaciones y Matrículas

Sr. Cristián Retamal Jofré
Constructor Civil / Relator y Coordinador Técnico Curso PAC
Fono Celular: +569 97143119
E-mail: info@cursopac.cl
Web: www.cursopac.cl



ORD. : N° **2327** /
09 de marzo de 2022

Santiago,

ANT. : Carta Representante Legal Qcap Spa de fecha 31 de diciembre 2021.

MAT. Reconocimiento de curso "Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) en la Construcción".

**DE : SUBDIRECTOR DE OBRAS
Dirección Nacional de Vialidad**

**A : CRISTIÁN RETAMAL JOFRÉ
Representante Legal Qcap Spa**

En relación con su carta del ANT., en donde se adjunta el programa del curso "Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) en la Construcción", informo a usted que conforme a dicho programa y a los antecedentes curriculares de los docentes Sres. Cristián Retamal Jofré, RUT: 12.654.511-8 y Nicolás Calderón Muñoz, RUT:10.498.857-1, este curso es reconocido por la Dirección de Vialidad, como un programa de capacitación para dar cumplimiento del perfil profesional del Encargado de Calidad, solicitado en las Bases de Gestión de la Calidad para contratos de Obra Pública.

No obstante lo anterior, resulta procedente informar que el curso corresponde a un requisito para el período actual y que en futuras licitaciones, conforme a las necesidades detectadas en terreno, este requisito podrá ser modificado por otra de mayor exigencia.

Cabe señalar que el presente reconocimiento y validación, perderá su vigencia si se producen cambios tanto al programa como al equipo docente presentado, sin el aviso correspondiente y con la debida anticipación, a esta Subdirección.

Saluda atentamente a Ud.,

Jaime Huidobro Medel
Subdirector de Obras
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS DIRE
Dirección de Vialidad
2022-03-09 17:09



PROCESO: 15772821

Distribución:

- Destinatario: Cristián Retamal Jofré, 1 Poniente N° 1258 Edificio Plaza Poniente Of. 410 - Talca
- email: cramirez@qcap.cl
- Unidad de Calidad – S.D.O.
- Oficina de Partes D.V. (Proceso N° **15600611**).

DIRECCIÓN DE VIALIDAD – Morandé 59, Santiago | Chile - Teléfonos (56-2) 449 3000 - www.vialidad.cl

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley N° 19.799

