"PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD – PAC – EN LA CONSTRUCCIÓN"

Autorización de la Dirección de Vialidad según Ord. Nº 2327 de fecha 09 de Marzo de 2022.

Duración: 40 horas cronológicas.

Descripción

El objetivo de este curso es entregar métodos concretos que apoyen la implementación de la Gestión de Calidad en la Organización, entregando las herramientas de planificación, gestión y ejecución del aseguramiento de la calidad, para que los/as participantes implementen y desarrollen un Plan de Calidad de Contrato (PCdC) en cualquier Proyecto de Construcción, permitiéndoles trabajar con método y visión de mejoramiento continuo. Se busca responder a la necesidad de los profesionales y técnicos de interiorizarse en los conceptos y herramientas del Aseguramiento de la Calidad, tomando como referencia la **Norma ISO 9001** (Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos) y la **Norma ISO 10005** (Directrices para los Planes de Calidad), exigencia creciente del mercado. Además, obtendrás una certificación validada por el Ministerio de Obras Públicas.

Cabe señalar que los contenidos de este curso cumplen con los requisitos de las **"Bases de Gestión de la Calidad para Contratos de Obra Pública"**, según el **Resuelvo de la D.G.O.P. N°592 del 27 de junio de 2019.**

Dirigido a

Empresas Contratistas, Empresas de Ingeniería, Asesorías a la Inspección Fiscal, Ingenieros Civiles, Ingenieros Eléctricos, Ingenieros Mecánicos, Ingenieros Constructores, Constructores Civiles, Arquitectos, Geomensores, Prevencionistas de Riesgos, Topógrafos, Técnicos en Construcción, Laboratoristas Viales, Jefes de Obra, Estudiantes egresados o en desarrollo del rubro a fin y a cualquier Profesional del Sector Privado y Público (MOP, Serviu, Minvu, Servicio de Salud, DOM de Municipios, entre otros), involucrados en el tema de Aseguramiento de la Calidad, como a aquellos Profesionales o Técnicos vinculados al área que deseen complementar su formación académica, con miras a mejorar sus perspectivas en el mercado laboral.

Objetivos finales

Al término del programa los participantes serán competentes para:

- Distinguir y aplicar conceptos y herramientas de planificación, gestión y ejecución del Aseguramiento de la Calidad en Obra.
- Aplicar de manera sistemática el Aseguramiento de la Calidad en los proyectos de construcción.
- Desarrollar la documentación y registros para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Diseñar y aplicar con efectividad un Plan de Calidad del Contrato (PCdC), de acuerdo con los requerimientos del cliente.

Objetivos y contenidos del curso

Objetivos Específicos	Contenidos	HR. T	HR. P
Módulo I: Gestión de La Calidad, Documentación Requisitos ISO 9001:2015	**Capítulo 4; Contexto de la Organización** **Capítulo 5; Liderazgo** -Liderazgo y Compromiso / Política -Roles Responsabilidades y Autoridades en la Organización **Capítulo 6; Planificación** -Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades **Capítulo 7; Apoyo** -Recursos / Competencia / Toma de Conciencia / Comunicación -Información Documentada / Competencia **Capítulo 8; Operación** -Planificación y Control Operacional -Requisitos para los Productos y Servicios -Diseño y Desarrollo para los Productos y Servicios -Control de los Procesos, Productos y Servicios Suministrados Externamente -Producción y Provisión del Servicio / Liberación de los Productos y Servicios -Control de las Salidas No Conformes **Capítulo 9; Evaluación del Desempeño** -Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación / Auditoría Interna -Revisión por la Dirección **Capítulo 10; Mejora**	**8**	**10**
Módulo II: Planes de Calidad según NCh-ISO 10005	Definiciones, Planificación de la Calidad por Proyecto. Gestión de Calidad en Proyectos, Importancia de la Calidad en Proyectos, Contenidos de un Plan de Calidad (PCdC) Desarrollo de un Plan de Calidad del Contrato (PCdC); Objetivo, Alcance, Validez, Responsabilidades, Especificaciones, Procesos, Metodologías de Control, Seguimiento de Procesos Constructivos, Programas de Puntos de Inspección y Programa de Ensayo (PICE), Revisión y Control del Plan de Calidad (PCdC), Requerimiento del Cliente para el Aseguramiento de la Calidad, Informe del Plan de Calidad (PCdC).	**1**	**7**
Módulo III: Auditorías de Calidad ISO 9001:2015	Conceptos Básicos de Auditorías; Definiciones, Terminología. Auditorías y Certificación, Proceso de Certificación Obj. de las Auditorías, Clasif. de las Auditorías, Carac. de las Auditorías. Metodologías de las Auditorías; Programación de las Auditorías, Planificación de las Auditorías, Equipo Auditor, Preparación de la Auditoría, Notificación de la Auditoría, Ejecución y Desarrollo de la Auditoría, Entrega de Informe de Auditoría, No Conformidad, Seguimiento de las AC, Análisis Crítico de la Efectividad del SGC. Características del Auditor, Calificación de Auditores. Comunicación durante la Auditoría; Lenguajes Verbal – Físico, Barreras para la Comunicac., Comportam. del Auditor, Problemas causados por el Auditor y Auditados.	**3**	**5**
Módulo IV: Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad	Clasificación de Herramientas: Tormenta de Ideas / Diagrama Causa y Efecto / Técnica de los 5 Porqué / Diagrama de Pareto	**1**	**2**
Módulo V: Tratamiento de No Conformidades y Costos de la No Calidad	Introducción y Conceptos Básicos de Calidad Principios de Calidad y Sistemas de Gestión de la Calidad La No Conformidad como Oportunidad de Mejora Costos de Calidad / Medición de los Costos de Calidad. Índices / Prácticas y Revisión de Casos.	**1**	**2**
		14	**26**
	Total	**40 hrs.**	

HT: horas teóricas / HP: horas prácticas

Procedimiento E- Learning:

El participante podrá comenzar con esta actividad a través del sistema E-Learning (On-Line), donde deberá estudiar todos los contenidos tratados en los **5 Módulos** que contiene el **Curso PAC**. Lo anterior, con **tutoría** permanente por parte del Relator Validado por el MOP quién le acompañará desde el inicio al término de éste. El alumno podrá consultar a través de la plataforma al relator y tutor de este curso, como también hacer consultas vía e-mail acerca del desarrollo de la actividad. También tendrá la opción de llamar en forma directa a su tutor frente a dudas y/o consultas. ***Se entrega guía de apoyo y Manual del Curso.***

Cabe señalar que este Curso cuenta con **audios** (interpretativos a nuestro rubro) que harán más fácil interpretar tal actividad, además mencionar que los talleres son prácticos y 100% atingentes a la Construcción.

Los canales de comunicación serán:

e-mail: relator@cursopac.cl
Teléfono: +56997143119

Valor y forma de pago:

El valor del Curso PAC vía On-Line es de **$176.000** a través de: **Depósito Bancario, Transferencia Electrónica** o pago con **Tarjeta de Crédito**

Datos para depósito bancario o transferencia electrónica:

Nombre: Servicios de Capacitación en Gestión CRM Ltda. / Cuenta Corriente N° 2161225907 / Banco de Chile / RUT: 76.515.843-5

Para aquellos que cancelen el curso a través de Cuenta RUT del Banco Estado, pueden realizar el pago de dicha actividad en 2 cuotas. (plazo no mayor a 48 hrs.) No obstante con 1 abono realizado, se activa igual el acceso a la plataforma.

Datos para pago vía tarjeta de crédito:

Ingresar a **www.webpay.cl**, en sección **Busca un Comercio (paga seguro, rápido y fácil)** tipeas **QCAP**. En el ítem **Selecciona un link de pago,** clickeas **Pagos Generales** y en la parte inferior lado derecho, presionas **Continuar** (aparece en color violeta). Posteriormente completas los datos que se solicitan: correo-monto-nombre-Rut, y presionas **Pagar**. De ahí procedes con los pasos indicados en esta página. Indicar que el pago corresponde al Curso PAC on-line.

Una vez realizado el pago por cualquiera de las tres opciones, se debe enviar al correo electrónico relator@cursopac.cl, el comprobante de la transferencia electrónica, comprobante de depósito bancario o comprobante entregado por webpay. Lo anterior, con el objeto de enviar por e-mail la clave de acceso al portal de esta actividad y así puedas comenzar con la misma. Cabe señalar que Servicios de Capacitación en Gestión CRM Ltda. se pondrá en contacto contigo vía telefónica, para darte la bienvenida a esta actividad e indicar la metodología de trabajo. Por este servicio se entregará factura electrónica, para quienes la soliciten, y de esta forma emitir dicho documento. Los datos solicitados serán: nombre o razón social, RUT, giro, dirección y teléfono. O bien, boleta electrónica.

**Cabe señalar que una vez contratado el curso no existe devolución de dinero.*

Fechas y horarios de ejecución

Fecha de inicio: **Todos los días del año.**
Horarios: Horario de libre elección.
Método: Vía E-Learning (Aula Virtual)

Tal actividad cuenta con 40 hrs. de ejecución, tiempo que será administrado por el propio alumno y controlado por el tutor. ***Se establece como mínimo una duración de 05 días y un período máximo de 06 meses para realizar este curso.***

Se informa además al alumno, que podrá las veces que estime conveniente, establecer comunicación permanente con el tutor con el objetivo de realizar consultas y solicitar la colaboración necesaria en lo que respecta a Plan de Calidad del Contrato (PCdC) y Sistema de Gestión de Calidad en Obra. Este servicio será de forma permanente. (durante el desarrollo y post curso). Hay que señalar que no se reciben WhatsApp para estos efectos. Esto con el fin de establecer una comunicación de manera formal con cada participante.

Certificación

Servicios de Capacitación en Gestión CRM Ltda., entregará un Diploma a aquel alumno que haya aprobado satisfactoriamente este curso, siendo la nota mínima de aprobación de un 60%. (Calificación obtenida del promedio de todas las actividades a realizar, y revisadas por el tutor).

Tal certificación contendrá:

- ✓ Nombre de nuestro Organismo de Capacitación, con los datos de autorización del Sence.
- ✓ Nombre y Cédula de Identidad del alumno.
- ✓ Nombre de la actividad realizada “Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) en la Construcción”.
- ✓ Fecha de realización de dicho curso.
- ✓ Datos de la resolución de la Dirección de Vialidad del MOP, que indica el reconocimiento y validación de este curso.
- ✓ Calificación obtenida.
- ✓ Firma del Director Ejecutivo de Servicios de Capacitación en Gestión CRM Ltda.

Dicho Diploma será enviado en formato digital al alumno, a través de correo electrónico.

Informaciones y matrículas

Sr. Cristián Retamal Jofré
Constructor Civil / Relator y Tutor Curso PAC On-Line
Fono Celular: +569 97143119
e-mail: **relator@cursopac.cl**
Web: **www.cursopac.cl**

Ministerio de Obras Públicas

Gobierno de Chile

ORD. : Nº 2327 /

Santiago, 09 de marzo de 2022

ANT. : Carta Representante Legal Qcap Spa de fecha 31 de diciembre 2021.

MAT. Reconocimiento de curso "Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) en la Construcción".

DE : SUBDIRECTOR DE OBRAS
Dirección Nacional de Vialidad

A : CRISTIÁN RETAMAL JOFRÉ
Representante Legal Qcap Spa

En relación con su carta del ANT., en donde se adjunta el programa del curso "Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) en la Construcción", informo a usted que conforme a dicho programa y a los antecedentes curriculares de los docentes Sres. Cristián Retamal Jofré, RUT: 12.654.511-8 y Nicolás Calderón Muñoz, RUT:10.498.857-1, este curso es reconocido por la Dirección de Vialidad, como un programa de capacitación para dar cumplimiento del perfil profesional del Encargado de Calidad, solicitado en las Bases de Gestión de la Calidad para contratos de Obra Pública.

No obstante lo anterior, resulta procedente informar que el curso corresponde a un requisito para el período actual y que en futuras licitaciones, conforme a las necesidades detectadas en terreno, este requisito podrá ser modificado por otra de mayor exigencia.

Cabe señalar que el presente reconocimiento y validación, perderá su vigencia si se producen cambios tanto al programa como al equipo docente presentado, sin el aviso correspondiente y con la debida anticipación, a esta Subdirección.

Saluda atentamente a Ud.,

Jaime Huidobro Medel
Subdirector de Obras
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS DIRE
Dirección de Vialidad
2022-03-09 17:09

MFG

PROCESO: 15772821

Distribución:
- Destinatario: Cristián Retamal Jofré, 1 Poniente N° 1258 Edificio Plaza Poniente Of. 410 - Talca
- email: cramirez@qcap.cl
- Unidad de Calidad – S.D.O.
- Oficina de Partes D.V. (Proceso N° **15600611**).

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley Nº 19.799

Escanéame! Clickeame!